

Российская Федерация
Акционерное общество
«САМАРСКИЙ ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»

П Р И К А З

№ 221 от « 28 08 2026 г.

г. Самара

**Об утверждении положения о предоставлении платных медицинских услуг
АО «Самарский диагностический центр»**

В соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и статьей 39.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 мая 2026 г. № 659 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить положение о предоставлении платных медицинских услуг (Приложение № 1).
 2. Утвердить форму Договора на оказание платных медицинских услуг, заключаемого между Заказчиком, являющимся Потребителем и АО «Самарский диагностический центр» (Приложение № 2).
 3. Утвердить форму Договора на оказание платных медицинских услуг, заключаемого между Заказчиком, являющимся законным представителем Потребителя и АО «Самарский диагностический центр» на оказание медицинских услуг Потребителю (Приложение № 3).
 4. Утвердить форму Договора на оказание платных медицинских услуг, заключаемого между Заказчиком (в случаях, когда заказчик не является законным представителем потребителя), Потребителем и АО «Самарский диагностический центр» на оказание медицинских услуг Потребителю (Приложение № 4).
 5. Утвердить Форму Дополнительного соглашения к Договору на оказание платных медицинских услуг (Приложение № 5).
 6. Утвердить Форму Заявления на возврат денежных средств. (Приложение № 6).
 7. Признать утратившим силу приказ директора от 20.02.2026 № 88 «Об утверждении правил предоставления платных медицинских услуг в АО «Самарский диагностический центр» 01.09.2026, утратившим силу со дня вступления постановления Правительства Российской Федерации от 30 мая 2026 г. № 659 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
 8. Настоящий приказ вступает в силу с 01.09.2026 г.
 9. Референту Сторониной И.В. ознакомить с приказом заведующих отделами (отделениями), руководителей отделами.
 10. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.
- Директор АО «Самарский диагностический центр» 

В.П. Санагин

УТВЕРЖДАЮ
Директор АО «Самарский
диагностический центр»
 В.П. Санагин
« 21 » 08 2026г

Приложение № 1
к приказу АО «Самарский
диагностический центр»
от 28.08.2026 № 221

Положение о предоставлении платных медицинских услуг

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг Акционерным обществом «Самарский диагностический центр» (далее – АО «СДЦ», Исполнитель) с учётом специфики деятельности многопрофильного диагностического центра, его организационной структуры и материально-технической базы.

2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» (далее – Правила № 659).

3. В настоящем Положении используются понятия, установленные пунктом 2 Правил № 659. Понятие «потребитель» применяется в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», понятие «пациент» – в значении, установленном Федеральным законом № 323-ФЗ. С учётом специфики деятельности АО «СДЦ» в Положении также используются следующие термины:

«диагностический маршрут» – последовательность назначенных пациенту диагностических исследований и консультаций в рамках одного обращения;

«комплексная диагностическая услуга» – набор диагностических процедур, объединённых по клинико-нозологическому принципу и оплачиваемых по единой цене (пакетное предложение);

«электронная предварительная запись» – способ бронирования времени оказания услуги через сайт, мобильное приложение или Единый портал государственных услуг.

4. Платные медицинские услуги предоставляются АО «СДЦ» в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объёму и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами

или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится АО «СДЦ» до сведения потребителя и (или) заказчика, в том числе путём размещения на информационных стендах в местах предоставления услуг и на официальном сайте АО «СДЦ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

1. Оказание платных медицинских услуг в АО «СДЦ» осуществляется на основании договора на оказание платных медицинских услуг, заключённого с потребителем и (или) заказчиком, договора добровольного медицинского страхования либо договора на оказание платных медицинских услуг с юридическим лицом.

2. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Отказ потребителя от заключения договора и (или) от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объёма медицинской помощи, оказываемой потребителю без взимания платы в рамках указанных программ.

3. АО «СДЦ» имеет право оказывать платные медицинские услуги в случаях, перечисленных в части 4 статьи 84 Федерального закона № 323-ФЗ и пункте 7 Правил № 659, в том числе:

на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий и территориальными программами (при назначении лекарственных препаратов, медицинских изделий и лечебного питания, не покупаемых за счёт бюджетных ассигнований; при установлении индивидуального поста медицинского наблюдения при отсутствии показаний);

при самостоятельном обращении граждан за получением медицинских услуг, за исключением случаев, предусмотренных статьёй 21 Федерального закона № 323-ФЗ, а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме;

анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

гражданам иностранных государств и лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, а также гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на её территории и не являющимся застрахованными по ОМС, если иное не предусмотрено международными договорами.

4. С учётом специфики АО «СДЦ», как диагностического центра платные услуги могут предоставляться по инициативе пациента при отсутствии направления от лечащего врача поликлиники (самообращение), в объёме, превышающем стандарты медицинской помощи (при наличии письменного согласия), а также анонимно (в том числе анонимное тестирование) – с оформлением договора без указания паспортных данных в тексте, но с обязательной фиксацией факта оказания услуги во внутреннем учёте.

5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается АО «СДЦ» в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учётом стандартов медицинской помощи,

утверждённых Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные услуги могут предоставляться как в полном объёме стандарта, так и в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объёме, превышающем объём стандарта, по письменному согласию заказчика и (или) потребителя.

6. При предоставлении платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий (при наличии технической возможности) такие услуги оказываются в соответствии с порядком, утверждённым Министерством здравоохранения Российской Федерации, и при наличии информированного добровольного согласия пациента на применение телемедицинских технологий.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им услугах

1. Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8–10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», а также в соответствии с пунктами 12–17 Правил № 659.

2. На информационных стендах в регистратуре, а также на официальном сайте АО «СДЦ» в сети «Интернет» в доступной форме размещается следующая информация:

полное наименование и сокращенное наименование Исполнителя, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности: регистрационный номер, дата предоставления, срок действия, наименование лицензирующего органа, перечень выполняемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность;

адрес официального сайта АО «СДЦ» в сети «Интернет»;

перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, соответствующий номенклатуре медицинских услуг, утверждённой Министерством здравоохранения Российской Федерации;

сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой бесплатно в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы;

стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учётом и на основании которых оказываются медицинские услуги, со ссылками на «Официальный интернет-портал правовой информации» и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации;

сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг в соответствующем подразделении, об уровне их профессионального образования и квалификации;

график работы медицинских работников соответствующего подразделения;

образцы договоров на оказание платных медицинских услуг;

перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, и перечень предоставляемых льгот;

информация об исполнительном органе субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориальном органе Росздравнадзора, территориальном органе Роспотребнадзора и территориальном фонде обязательного медицинского страхования.

В случае временного приостановления деятельности любого из структурных подразделений АО «СДЦ» для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий

Исполнитель обязан информировать потребителей путём размещения информации на сайте в сети «Интернет» и на входной группе соответствующего подразделения о дате приостановления, сроке и причинах, с указанием альтернативных подразделений, где можно получить услугу.

По требованию потребителя и (или) заказчика АО «СДЦ» предоставляет выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах предоставляется потребителю по его требованию в индивидуальном порядке при заключении договора и в процессе оказания медицинской помощи.

IV Порядок заключения договора и оплаты платных медицинских услуг

1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с АО «СДЦ» в письменной форме, за исключением случаев заключения договора дистанционным способом при наличии технической возможности.

2. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется информация о платных медицинских услугах, содержащая сведения о порядке оказания медицинской помощи, стандартах (при наличии), о медицинском работнике, ответственном за оказание услуги, а также иные сведения, относящиеся к предмету договора.

3. Формы Договоров на оказание платных медицинских услуг отдельных видов утверждены приложениями № 2–№ 4 к Приказу.

4. Договор содержит сведения, предусмотренные пунктом 23 Правил № 659, в том числе:

об Исполнителе: наименование, адрес, ОГРН, ИНН, сведения о лицензии с указанием конкретного перечня работ (услуг) из реестра Росздравнадзора;

о Потребителе: фамилия, имя, отчество, адрес места жительства, номер телефона, данные документа, удостоверяющего личность (за исключением случаев оказания услуг анонимно);

о законном представителе Потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя: фамилия, имя, отчество, адрес, телефон, данные документа, удостоверяющего личность, данные документа, подтверждающего полномочия;

о Заказчике: для физического лица – фамилия, имя, отчество, адрес, телефон, данные документа, удостоверяющего личность; для юридического лица – наименование, адрес, ОГРН, ИНН;

перечень платных медицинских услуг, предоставляемых по договору (указан в Дополнительном соглашении к Договору);

стоимость услуг, сроки и порядок оплаты;

срок предоставления услуг;

сведения о лице, заключающем договор от имени Исполнителя;

подписи сторон (для заказчика-юридического лица – подпись уполномоченного лица с расшифровкой и указанием должности);

ответственность сторон за неисполнение условий договора;

порядок изменения и расторжения договора;

порядок выдачи потребителю медицинских документов (копий, выписок) после исполнения договора без взимания дополнительной платы;

уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) Исполнителя может снизить качество услуги, повлечь невозможность завершения услуги в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Потребителю, определяется в дополнительном соглашении к договору, оформляемом при каждом обращении Потребителя, на основании Прейскуранта цен АО «СДЦ», действующего на дату подписания Сторонами такого дополнительного соглашения.

6. Прейскурант размещен на сайте WWW.SAMARADC.RU.

7. При заключении договора на комплексные диагностические услуги (комплексные диагностические пакеты) в договоре дополнительно указываются перечень всех исследований и консультаций, входящих в пакет, общая стоимость пакета (а при желании заказчика – стоимость каждой услуги отдельно), срок действия пакета, а также порядок возврата денежных средств при неполном прохождении пакета (с удержанием фактической оплаты за уже оказанные услуги).

8. Предварительная запись на оказание платных медицинских услуг осуществляется, в том числе, посредством электронной предварительной записи через официальный сайт Исполнителя. При этом дата и время оказания услуги считаются согласованными Сторонами с момента подтверждения записи Исполнителем.

9. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе услуг, не предусмотренных договором, АО «СДЦ» информирует об этом потребителя и (или) заказчика. Без оформления дополнительного соглашения такие услуги не оказываются.

10. Количество экземпляров договора соответствует количеству сторон, за исключением случаев заключения договора дистанционным способом.

11. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор прекращается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают Исполнителю фактически оказанные медицинские услуги.

12. Оплата медицинских услуг по настоящему договору осуществляется до начала их оказания (наличными денежными средствами, безналичным расчетом) в регистратуре с обязательным использованием контрольно-кассовой техники. Потребителю и (или) заказчику выдаётся документ, подтверждающий факт осуществления расчёта (кассовый чек или бланк строгой отчётности) в случаях, установленных законодательством о применении контрольно-кассовой техники.

13. По заявлению заказчика и (или) потребителя АО «СДЦ» выдаёт документы, подтверждающие фактическую оплату за оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов, в том числе для предоставления социального налогового вычета: копию договора и дополнительных соглашений; документ, подтверждающий фактическую оплату, по форме, утверждённой федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов; рецептурный бланк или выписку из медицинской документации с назначением лекарственного препарата.

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

1. АО «Самарский диагностический центр» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

2. При предоставлении платных медицинских услуг, включающих несколько диагностических исследований и (или) консультаций, Исполнитель формирует для Потребителя диагностический маршрут – последовательность прохождения назначенных процедур. Информация о диагностическом маршруте доводится до сведения Потребителя (законного представителя) и/или Заказчика до начала оказания услуг.

3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья.

4. Оказание платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий осуществляется в соответствии с порядком, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации при наличии технической возможности.

5. При предоставлении платных медицинских услуг АО «Самарский диагностический центр» соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.

5. Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме предоставляется информация:

- о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

6. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств и лицам без гражданства, являющимся нерезидентами, исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов по форме федерального статистического наблюдения и в порядке составления и предоставления респондентами первичных статистических данных по этой форме, которые утверждаются Центральным банком Российской Федерации.

7. При предоставлении платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

VI. Особенности предоставления платных медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом

1. Договор на оказание платных медицинских услуг может быть заключен дистанционным способом посредством использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через официальный сайт АО «Самарский диагностический центр» в сети «Интернет», либо с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» при наличии технической возможности.

2. АО «Самарский диагностический центр» до заключения договора дистанционным способом должен предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

- наименование (фирменное наименование (при наличии) юридического лица либо фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя);
- основной государственный регистрационный номер;
- номера телефонов и режим работы;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- информация о предоставляемых платных медицинских услугах, предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- порядок и способы оплаты платных медицинских услуг;
- сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию);
- адрес, в том числе адрес электронной почты, на который могут быть направлены обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

3. Указанная в п. 2 информация или ссылка на нее размещена на главной странице сайта АО «Самарский диагностический центр» в сети «Интернет».

4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты платных медицинских услуг с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5. Со дня получения согласия (акцепта), в том числе путем осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты платных медицинских услуг, все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

6. При заключении договора АО «Самарский диагностический центр» предоставляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

7. По требованию Потребителя и (или) Заказчика Исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписка из договора), подписанного (подписанная) усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

8. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

10. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

11. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю требования, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков, предоставленных платных медицинских услуг, а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

VII. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

УТВЕРЖДАЮ
Директор АО «Самарский
диагностический центр»
В.П. Санагин
« 28 » 08 2026г

Приложение № 2
к приказу АО «Самарский
диагностический центр»
от 28.08.2026 № 221

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ № ____ от ____ 20 ____ г.

Акционерное общество «Самарский диагностический центр» (АО «СДЦ»), адрес места нахождения: 443093, Россия, Самарская область, Самара, ул. Мяги, д. 7 «А» (ОГРН 1026300523237, зарегистрировано Администрацией Железнодорожного района г. Самары, свидетельство ФНС 63 №005617277 от 16.11.2002 г.), ИНН 6311011743, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице оператора ЭВМ (Ф.И.О.) _____, действующего по доверенности № ____ от «» ____ 20 г., выданной директором АО «СДЦ» Санагиным Валерием Петровичем, с одной стороны,

и

Заказчик (он же Потребитель):

(Ф.И.О.) _____ дата рождения _____

паспорт: серия _____ № _____, выдан (дата, кем) _____,

адрес проживания: _____,

телефон: _____, адрес электронной почты: _____,

именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель»,

совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящего договора используются следующие основные понятия:

«договор» — договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги;

«платные медицинские услуги» — медицинские услуги (медицинские вмешательства), предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан;

«Заказчик» — физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя. Заказчик не является законным представителем Потребителя;

«Потребитель» — физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Исполнитель» — медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги в соответствии с договором (АО «Самарский диагностический центр»).

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01184-63/00377312 от 16.06.2020, срок действия лицензии: бессрочно, выданной Министерством здравоохранения Самарской области, предоставленной в порядке, установленном законодательством РФ о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.3. Перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией, содержится в Приложении № 1 («Выписка из лицензии») к настоящему договору.

1.4. Вся информация о предоставлении платных медицинских услуг находится в свободном доступе в регистратуре и размещена на сайте WWW.SAMARADC.RU.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить Потребителю (он же Заказчик) платные медицинские услуги (медицинские вмешательства) в соответствии с Лицензией на осуществление медицинской деятельности, согласно Прейскуранту цен на медицинские услуги (далее — Прейскурант), утвержденному в установленном порядке.

2.2. Качество предоставляемых Исполнителем платных медицинских услуг должно соответствовать условиям настоящего договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве — требованиям, предъявляемым к таким услугам.

2.3. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим договором, определяется в дополнительном соглашении к договору, оформляемом при каждом обращении Потребителя, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.

2.4. Срок предоставления платных медицинских услуг по настоящему договору определяется по соглашению Сторон в дополнительном соглашении, оформляемом при каждом обращении Потребителя (он же Заказчик), в котором указывается конкретная календарная дата (даты) и время оказания услуги.

2.5. Подписав настоящий договор и дополнительное соглашение, которое оформляется при каждом обращении Потребителя (он же Заказчик), Потребитель подтверждает, что добровольно согласился на оказание платных медицинских услуг и на медицинское вмешательство в объеме, необходимом для их оказания, с условиями договора ознакомлен и согласен.

2.6. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до #####, а в части неисполненных обязательств по оказанию услуг, срок предоставления которых установлен в соответствии с п. 2.4 настоящего договора, — до полного их исполнения.

2.7. Местом оказания платных медицинских услуг является помещение Исполнителя по адресу: 443093, Россия, Самарская область, г. Самара, ул. Мяги, д. 7 «А», если иное не предусмотрено дополнительным соглашением.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказать Потребителю (он же Заказчик) платные медицинские услуги в полном объеме с соблюдением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.1.2. Предоставить Потребителю (он же Заказчик) по его требованию и в доступной для него форме информацию: об осуществлении медицинской деятельности, о регистрационном номере лицензии, дате предоставления лицензии, лицензирующем органе, предоставившем;

перечень предоставляемых платных медицинских услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг; о платных медицинских услугах, содержащую информацию о порядке оказания медицинских услуг и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг; информацию о профессиональном образовании, квалификации медицинских работников Исполнителя;

другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

3.1.3. Предоставить Потребителю (он же Заказчик) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

о состоянии здоровья его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие;

другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

3.1.4. Обеспечить участие медицинского персонала, имеющего соответствующий сертификат по специальности, для предоставления услуг по настоящему договору.

3.1.5. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, порядку ее заполнения и срокам предоставления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в

единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.

3.1.6. Вести учет видов, объемов, стоимости оказанных Потребителю (он же Заказчик) услуг, а также денежных средств, поступивших от Заказчика (он же Потребитель).

3.1.7. Предоставить Потребителю (он же Заказчик) в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, сроки ожидания.

3.1.8. Информировать Потребителя (он же Заказчик) о форме, способах направления обращений (жалоб) в АО «СДЦ» и контролирующие органы, в том числе в орган государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.1.9. Информировать Потребителя (он же Заказчик) о порядке и условиях выдачи ему после исполнения договора Исполнителем медицинских документов (копий медицинских документов, выписок из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

3.1.10. В случае возникновения обстоятельств, делающих невозможным оказание платных медицинских услуг, предусмотренных настоящим договором, либо влекущих изменение их объема, Исполнитель обязан уведомить об этом Потребителя (он же Заказчик) в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящего договора.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. При выявлении у Потребителя (он же Заказчик) противопоказаний к проведению лечебных и диагностических мероприятий отказать в их проведении.

3.2.2. Отказать в оказании платной медицинской услуги при отсутствии медицинских показаний, а также при риске нанесения вреда здоровью Потребителя (он же Заказчик).

3.2.3. Отказать в оказании платной медицинской услуги при состояниях наркотического или алкогольного опьянения у Потребителя (он же Заказчик).

3.2.4. Требовать от Потребителя (он же Заказчик) соблюдения графика прохождения процедур, назначений, рекомендаций специалистов, лечебно-охранительного режима, правил внутреннего распорядка Исполнителя, правил техники безопасности и пожарной безопасности.

3.2.5. Отказаться от исполнения настоящего договора при неисполнении Потребителем (он же Заказчик) правил внутреннего распорядка Исполнителя, рекомендаций и назначений специалистов и нарушении режима лечения.

3.3. Потребитель (он же Заказчик) обязан:

3.3.1. Предоставить Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных ему не Исполнителем (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения на момент заключения настоящего договора и в течение его действия.

3.3.2. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления медицинских услуг по настоящему договору.

3.3.3. Обеспечить соблюдение режима лечения и правил поведения в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.3.4. Обеспечить выполнение всех медицинских предписаний, назначений, рекомендаций специалистов, оказывающих медицинские услуги; соблюдение Потребителем Правил внутреннего распорядка Исполнителя, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

3.3.5. Согласовывать со специалистами, оказывающими платные медицинские услуги, употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей и прочего.

3.3.6. Сообщить медицинскому персоналу все необходимые сведения об изменениях в состоянии здоровья для успешного проведения лечебно-диагностического процесса.

3.3.7. Уведомить Исполнителя за 24 часа об отмене предварительной записи визита к врачу.

3.3.8. Своевременно уведомить Исполнителя о наличии уважительной причины (болезни) для переноса сроков выполнения медицинских услуг.

3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1. Требовать оказания медицинских услуг в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, стандартами медицинской помощи, клиническими рекомендациями, а также в соответствии с требованиями,

предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями.

3.4.2. В доступной для него форме получать информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования.

3.4.3. Получить у Исполнителя медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

3.4.4. На охрану здоровья и медицинскую помощь.

3.4.5. На уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала.

3.4.6. Требовать предоставления услуг надлежащего качества, получать информацию о состоянии здоровья, о результатах оказания услуг, исчерпывающую информацию о предоставляемых услугах, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

3.4.7. Выбирать лечащего врача с учетом специализации врача и его согласия.

3.4.8. Выбирать время приема у врача из имеющегося свободного.

3.4.9. Получить документы для социального вычета.

3.4.10. На защиту сведений, составляющих врачебную тайну.

3.4.11. Получить в доступной форме информацию о платных услугах, содержащую информацию о порядке оказания медицинских услуг и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг; информацию о профессиональном образовании, квалификации медицинских работников Исполнителя; информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

3.4.12. На сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии своего здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.

3.4.13. На получение документов, подтверждающих фактическую оплату за приобретение лекарственных препаратов: рецептурный бланк, заверенный подписью и печатью медицинского работника, и печатью Исполнителя (при ее наличии), либо выписку из медицинской документации, содержащую сведения о назначении лекарственного препарата.

3.5. Заказчик (он же Потребитель) обязан:

3.5.1. Оплатить предоставленные Исполнителем Потребителю (он же Заказчик) медицинские услуги, перечень которых указан в соответствующем дополнительном соглашении к настоящему договору, согласно Прейскуранту цен (тарифов), действующему на дату подписания такого дополнительного соглашения, и в порядке, определенном разделом 5 настоящего договора.

3.5.2. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления медицинских услуг по настоящему договору.

3.6. Заказчик (он же Потребитель) имеет право:

3.6.1. На возврат денежных средств, внесенных в счет оплаты платных медицинских услуг, в случае если услуга не была оказана. Порядок и условия возврата определяются разделом 8 настоящего договора.

3.6.2. На получение документов, подтверждающих фактическую оплату за оказанные медицинские услуги: копия настоящего Договора и дополнительных соглашений к нему (при наличии);

документ, подтверждающий фактическую оплату за оказанные платные медицинские услуги, по форме, утвержденной ФНС.

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности при наличии информированного добровольного согласия, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.2. Платные медицинские услуги организуются и оказываются в соответствии:

с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации;

с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, с учетом стандартов медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций;

с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями.

4.3. Платные медицинские услуги, предоставляемые Потребителю (он же Заказчик), соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.4. Потребитель (он же Заказчик) подтверждают, что до заключения настоящего договора Исполнитель предоставил ему в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

- о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, в соответствии и с учетом которых оказываются платные медицинские услуги;

- о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

4.5. Потребитель (он же Заказчик) подтверждают, что до заключения настоящего договора Исполнитель уведомил:

- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- о том, что несоблюдение Потребителем (он же Заказчик) назначенного режима лечения, назначений (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу) может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя (он же Заказчик).

- о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях;

- о форме, способах направления обращений (жалоб) в АО «СДЦ» и контролирующие органы, в том числе в орган государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

5. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Потребителю (он же Заказчик) при каждом обращении, определяется в дополнительном соглашении к договору, оформляемом при каждом обращении Потребителя (он же Заказчик), на основании Прейскуранта цен АО «СДЦ», действующего на дату подписания Сторонами такого дополнительного соглашения. Прейскурант цен размещен на официальном сайте АО «СДЦ» по адресу: WWW.SAMARADC.RU.

5.2. Заказчику (он же Потребитель) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных Потребителю (он же Заказчик) медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности).

5.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим договором, Исполнитель обязан уведомить об этом Заказчика (он же Потребитель) до начала их оказания и получить письменное согласие. Дополнительные услуги по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя (он же Заказчик) оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.4. Оплата медицинских услуг по настоящему договору осуществляется Заказчиком (он же Потребитель) до начала их оказания (наличными денежными средствами, безналичным расчетом) в кассе медицинской организации либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (при наличии технической возможности).

5.5. В случае если объем оказываемых Потребителю (он же Заказчик) услуг сократится либо оказание услуг на каком-либо этапе окажется невозможным по причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, Исполнитель вправе расторгнуть договор в части таких услуг в одностороннем порядке, уведомив об этом Заказчика (он же Потребитель). При этом с Заказчика (он же Потребитель) удерживается сумма за фактически оказанные медицинские услуги, а остаток уплаченной суммы возвращается.

5.6. Расторжение договора по инициативе Потребителя (он же Заказчик) оформляется письменным заявлением о возврате денежных средств. В заявлении фиксируются сумма фактической оплаты и сумма, подлежащая возврату.

5.7. В случае отказа Потребителя (он же Заказчик) по настоящему договору после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор прекращается, при этом Заказчик (он же Потребитель) оплачивает Исполнителю фактически оказанные медицинские услуги, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.8. В целях защиты прав Заказчика (он же Потребитель), в том числе для предоставления налогового вычета, Исполнитель по заявлению Заказчика выдает документы, подтверждающие фактическую оплату за оказанные медицинские услуги в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

5.9. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Ответственность Исполнителя

6.1.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Исполнитель несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя (он же Заказчик) в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Обстоятельства, освобождающие Исполнителя от ответственности

6.2.1. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если докажет, что причиной явилось нарушение Потребителем (он же Заказчик), условий настоящего договора, в том числе:

сообщение Исполнителю неполных и/или неточных сведений о состоянии своего здоровья, об истории жизни и заболевания, о наследственных болезнях, аллергических и иных реакциях, а также иных сведений, необходимых для диагностики и лечения;

невыполнение назначений, рекомендаций лечащего врача, нарушение предписанного режима лечения, лечебно-охранительного режима, лечебного питания;

употребление во время лечения алкоголя, наркотических или других токсических средств, а также лекарственных препаратов, не назначенных лечащим врачом;

нарушение правил внутреннего распорядка Исполнителя, режима работы Исполнителя.

6.2.2. Исполнитель не несет ответственности за качество оказанных услуг или сроки их выполнения при нарушении Потребителем (он же Заказчик) своих обязанностей, предусмотренных настоящим договором.

6.3. Ответственность Потребителя (он же Заказчик)

6.3.1. Потребитель (он же Заказчик) несет ответственность за:

достоверность и полноту сведений, сообщенных Исполнителю о состоянии своего здоровья, наследственных и аллергических заболеваниях, перенесенных болезнях и иных данных, необходимых для оказания медицинской помощи;

обеспечение выполнения назначений и рекомендаций лечащего врача, соблюдения предписанного режима лечения и правил поведения пациента в медицинской организации;

своевременное информирование Исполнителя об изменении состояния своего здоровья, возникновении побочных эффектов, ухудшении самочувствия или иных обстоятельствах, которые могут повлиять на процесс лечения;

сохранность имущества Исполнителя и соблюдение правил внутреннего распорядка Исполнителя Потребителем (он же Заказчик).

6.3.2. В случае причинения Исполнителю убытков (в том числе в виде стоимости испорченного имущества, расходов на восстановительный ремонт, упущенной выгоды) Потребитель (он же Заказчик) обязуется возместить такие убытки в полном объеме в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей, предусмотренных пунктами 3.3.3,

3.3.4, 3.3.5, 3.3.6 настоящего договора, если такие нарушения препятствуют оказанию медицинских услуг,

Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке с возмещением Заказчику (он же Потребитель) фактической оплаты за оказанные Исполнителем медицинские услуги.

6.4. Ответственность Заказчика (он же Потребитель)

6.4.1. Заказчик (он же Потребитель) несет ответственность за нарушение условий договора об оплате услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Форс-мажорные обстоятельства

6.5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, принятие органами государственной власти актов, запрещающих или ограничивающих деятельность Исполнителя, и т.п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

6.5.2 Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в разумный срок, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента, когда уведомление стало возможным.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

7.2. Исполнитель гарантирует право Потребителя (он же Заказчик) на сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской услугой, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, составляющих врачебную тайну, и обеспечивает конфиденциальность указанных сведений.

8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ МЕДИЦИНСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

8.1. Исполнитель выдает Потребителю медицинские документы, отражающие состояние его здоровья, полученные в рамках исполнения настоящего Договора, без взимания дополнительной платы.

8.2. В целях защиты прав Заказчика (он же Потребитель), в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации Исполнитель по заявлению Заказчика, выдает документы, подтверждающие фактическую оплату за оказанные медицинские услуги:

копия настоящего Договора и дополнительных соглашений к нему (при наличии);

документ, подтверждающий фактическую оплату за оказанные платные медицинские услуги, по форме, утвержденной ФНС;

рецептурный бланк, заверенный подписью и печатью медицинского работника, и печатью Исполнителя (при ее наличии), либо выписку из медицинской документации Потребителя, содержащую сведения о назначении лекарственного препарата.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ПРЕТЕНЗИИ СТОРОН

9.1. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, Стороны решают путем переговоров, в том числе в претензионном порядке.

9.2. Потребитель (он же Заказчик) вправе направить обращение (жалобу) одним из следующих способов:

в письменном виде на бумажном носителе по почте;

в электронном виде на адрес электронной почты Исполнителя: samara_dc@mail.ru;

через официальный сайт Исполнителя: WWW.SAMARADC.RU;

через официальные сайты органов государственного надзора;

при личном обращении к Исполнителю.

9.3. При неурегулировании Сторонами спора в досудебном порядке, споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Изменение условий настоящего договора, в том числе перечня, объема, сроков оказания и стоимости платных медицинских услуг, оформляется дополнительными соглашениями к нему, которые подписываются уполномоченными представителями Сторон и являются неотъемлемой частью договора.

10.2. В случае возникновения обстоятельств, делающих невозможным оказание платной медицинской услуги в согласованную дату (в том числе болезнь медицинского работника, поломка оборудования, иные уважительные причины), Исполнитель обязан уведомить об этом Потребителя (он же Заказчик) в разумный срок до назначенной даты. Уведомление должно содержать предложение о переносе даты оказания услуги либо о расторжении договора в части данной услуги.

10.3. В случае согласия Потребителя (он же Заказчик) на перенос даты оказания услуги Стороны подписывают соответствующее дополнительное соглашение, в котором фиксируется новая дата оказания услуги.

10.4. В случае отказа Потребителя (он же Заказчик) от переноса даты оказания услуги либо при недостижении согласия по новой дате договор в части данной услуги расторгается. При этом Заказчик (он же Потребитель) оплачивает Исполнителю фактически оказанные медицинские услуги, связанные с исполнением обязательств по договору, а оставшаяся сумма подлежит возврату.

10.5. В случае отказа Потребителя (он же Заказчик) от получения платных медицинских услуг после заключения договора договор прекращается. Заказчик (он же Потребитель) оплачивает Исполнителю фактически оказанные медицинские услуги, связанные с исполнением обязательств по договору, а оставшаяся сумма подлежит возврату.

10.6. В случае если объем оказываемых Потребителю (он же Заказчик) услуг сократится либо оказание услуг на каком-либо этапе окажется невозможным по причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, Исполнитель вправе расторгнуть договор в части таких услуг в одностороннем порядке, уведомив об этом Заказчика (он же Потребитель). Возврат денежных средств осуществляется на основании заявления Заказчика (он же Потребитель) в порядке, установленном пунктом 10.8 настоящего договора. При этом с Заказчика (он же Потребитель) удерживается сумма фактической оплаты за оказанные медицинские услуги, а остаток уплаченной суммы возвращается.

10.7. В случае обнаружения у Потребителя (он же Заказчик) заболеваний и состояний после подписания настоящего договора, несовместимых с рекомендованным планом лечения, Исполнитель предлагает иной метод лечения, внося соответствующие изменения в план лечения, либо отказывается от исполнения услуг. При отказе от исполнения услуг Заказчик (он же Потребитель) оплачивает Исполнителю фактически оказанные медицинские услуги, если такие были произведены.

10.8. Расторжение договора по инициативе Потребителя (он же Заказчик) оформляется письменным заявлением о возврате денежных средств. В заявлении фиксируются сумма фактической оплаты за оказанные медицинские услуги и сумма, подлежащая возврату.

10.9. Если настоящий договор был заключен дистанционным способом (при наличии технической возможности) (в том числе через официальный сайт), отказ Потребителя (он же Заказчик) от его исполнения может быть совершен способом, использованным при его заключении.

10.10. Во всем, что не урегулировано настоящим разделом, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий договор заключен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

11.2. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

11.3. Все приложения и дополнительные соглашения, оформленные Сторонами в процессе действия договора, являются его неотъемлемыми частями.

11.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:

АО «Самарский диагностический центр»
443093, Россия, Самарская область, Самара, ул.
Мяги, д. 7 «А»

ИНН 6311011743 КПП 631101001 БИК 042202803

Заказчик (он же Потребитель):

Ф.И.О. _____

Адрес: _____

Телефон: _____

р/с 40702810403000020813
к /с 30101810700000000803
Приволжский ф-л ПАО «Промсвязьбанк»
г. Нижний Новгород
Тел. 8(846) 3004463
Электронная почта: samara_dc@mail.ru
адрес сайта: WWW.SAMARADC.RU
Оператор ЭВМ

(подпись) (Ф.И.О.)

Адрес электронной почты _____
Данные документа, удостоверяющего личность:
Серия _____ № _____
выдан (дата, кем) _____

(подпись) (Ф.И.О.)

УТВЕРЖДАЮ
Директор АО «Самарский
диагностический центр»
В.П. Санагин
« 28 » 08 2026г

Приложение № 3
к приказу АО «Самарский
диагностический центр»
от 28.08.2026 № 221

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ № _____ от _____ 20 г.

Акционерное общество «Самарский диагностический центр» (АО «СДЦ»), адрес места нахождения: 443093, Россия, Самарская область, Самара, ул. Мяги, д. 7 «А» (ОГРН 1026300523237, зарегистрировано Администрацией Железнодорожного района г. Самары, свидетельство ФНС 63 №005617277 от 16.11.2002 г.), ИНН 6311011743, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице оператора ЭВМ отдела организации диагностического процесса и приема пациентов _____, действующего на основании Доверенности № 31 от 16-01-2025 года, выданной директором АО «СДЦ» Санагиным Валерием Петровичем, с одной стороны, и Ф.И.О. законного представителя полностью:

_____ дата рождения _____,
паспорт: серия _____ номер _____ выдан (дата, кем) _____,
адрес проживания _____,
телефон: _____, адрес электронной почты: _____
действующий(ая) в качестве Заказчика и законного представителя в интересах:
ФИО ребёнка/подопечного полностью:

_____ дата рождения _____,
свидетельство о рождении (для ребёнка/подопечного до 14 лет включительно):
серия _____ номер _____ выдано (дата, кем) _____
паспорт (для ребёнка/подопечного 14 лет и старше):
серия _____ номер _____ выдан (дата, кем) _____,
адрес проживания _____,
именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель»
действующий (ая) на основании:
свидетельства о рождении (для ребёнка):
серия _____ номер _____ выдано (дата, кем) _____,
решения органа опеки и попечительства (для опекуна) № _____ дата выдачи _____,
совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящего договора используются следующие основные понятия:

«договор» — договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги;

«платные медицинские услуги» — медицинские услуги (медицинские вмешательства), предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан;

«Заказчик» — физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя. Заказчик одновременно является законным представителем Потребителя;

«Потребитель» — физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Исполнитель» — медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги в соответствии с договором (АО «Самарский диагностический центр»).

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01184-63/00377312 от 16.06.2020, срок действия лицензии: бессрочно, выданной Министерством здравоохранения Самарской области, предоставленной в порядке, установленном законодательством РФ о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.3. Перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией, содержится в Приложении № 1 («Выписка из лицензии») к настоящему договору.

1.4. Вся информация о предоставлении платных медицинских услуг находится в свободном доступе в регистратуре и размещена на сайте WWW.SAMARADC.RU.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить Потребителю платные медицинские услуги (медицинские вмешательства) в соответствии с Лицензией на осуществление медицинской деятельности, согласно Прейскуранту цен на медицинские услуги (далее — Прейскурант), утвержденному в установленном порядке.

2.2. Качество предоставляемых Исполнителем платных медицинских услуг должно соответствовать условиям настоящего договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве — требованиям, предъявляемым к таким услугам.

2.3. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим договором, определяется в дополнительном соглашении к договору, оформляемом при каждом обращении Потребителя и его Законного представителя, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.

2.4. Срок предоставления платных медицинских услуг по настоящему договору определяется по соглашению Сторон в дополнительном соглашении, оформляемом при каждом обращении Потребителя и его Законного представителя, в котором указывается конкретная календарная дата (даты) и время оказания услуги.

2.5. Подписав настоящий договор и дополнительное соглашение Законный представитель Потребителя подтверждает, что добровольно согласился на оказание платных медицинских услуг и на медицинское вмешательство Потребителю в объеме, необходимом для их оказания, с условиями договора ознакомлен и согласен.

2.6. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до #####, а в части неисполненных обязательств по оказанию услуг, срок предоставления которых установлен в соответствии с п. 2.4 настоящего договора, — до полного их исполнения.

2.7. Местом оказания платных медицинских услуг является помещение Исполнителя по адресу: 443093, Россия, Самарская область, г. Самара, ул. Мяги, д. 7 «А», если иное не предусмотрено дополнительным соглашением.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказать Потребителю платные медицинские услуги в полном объеме с соблюдением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.1.2. Предоставить Законному представителю Потребителя по его требованию и в доступной для него форме информацию:

об осуществлении медицинской деятельности, о регистрационном номере лицензии, дате предоставления лицензии, лицензирующем органе, предоставившем;

перечень предоставляемых платных медицинских услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг;

о платных медицинских услугах, содержащую информацию о порядке оказания медицинских услуг и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг; информацию о профессиональном образовании, квалификации медицинских работников Исполнителя; информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

о состоянии здоровья Потребителя, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие;

другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

3.1.3. Обеспечить участие медицинского персонала, имеющего соответствующий сертификат по специальности, для предоставления услуг по настоящему договору.

3.1.4. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, порядку ее заполнения и срокам предоставления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.

3.1.5. Вести учет видов, объемов, стоимости оказанных Потребителю услуг, а также денежных средств, поступивших от Заказчика (он же Законный представитель Потребителя).

3.1.6. Предоставить Законному представителю Потребителя (он же Заказчик по настоящему договору) в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, сроки ожидания.

3.1.7. Информировать Законного представителя Потребителя (он же Заказчик по настоящему договору) о форме, способах направления обращений (жалоб) в АО «СДЦ» и контролирующие органы, в том числе в орган государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.1.8. Информировать Законного представителя Потребителя (он же Заказчик по настоящему договору) о порядке и условиях выдачи ему после исполнения договора Исполнителем медицинских документов (копий медицинских документов, выписок из медицинских документов), отражающих состояние здоровья Потребителя после получения медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

3.1.9. В случае возникновения обстоятельств, делающих невозможным оказание платных медицинских услуг, предусмотренных настоящим договором, либо влекущих изменение их объема, Исполнитель обязан уведомить об этом Законного представителя Потребителя (являющегося одновременно Заказчиком по настоящему договору) в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящего договора.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. При выявлении у Потребителя противопоказаний к проведению лечебных и диагностических мероприятий отказать в их проведении.

3.2.2. Отказать в оказании платной медицинской услуги при отсутствии медицинских показаний, а также при риске нанесения вреда здоровью Потребителя.

3.2.3. Отказать в оказании платной медицинской услуги при состояниях наркотического или алкогольного опьянения у Потребителя.

3.2.4. Требовать от Законного представителя Потребителя соблюдения Потребителем графика прохождения процедур, назначений, рекомендаций специалистов, лечебно-охранительного режима, правил внутреннего распорядка Исполнителя, правил техники безопасности и пожарной безопасности.

3.2.5. Отказаться от исполнения настоящего договора при неисполнении Потребителем правил внутреннего распорядка Исполнителя, рекомендаций и назначений специалистов и нарушении режима лечения.

3.3. Законный представитель Потребителя (он же Заказчик по настоящему договору) обязан:

3.3.1. Предоставить Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных Потребителем не Исполнителем (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии здоровья Потребителя, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения на момент заключения настоящего договора и в течение его действия.

3.3.2. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления медицинских услуг по настоящему договору.

3.3.3. Обеспечить соблюдение режима лечения и правил поведения Потребителем (пациентом) в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

- 3.3.4. Обеспечить выполнение Потребителем всех медицинских предписаний, назначений, рекомендаций специалистов, оказывающих медицинские услуги; соблюдение Потребителем Правил внутреннего распорядка Исполнителя, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.
- 3.3.5. Согласовывать со специалистами, оказывающими платные медицинские услуги, употребление Потребителем любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей и прочего.
- 3.3.6. Сообщить медицинскому персоналу все необходимые сведения о Потребителе для успешного проведения лечебно-диагностического процесса.
- 3.3.7. Уведомить Исполнителя за 24 часа об отмене предварительной записи визита к врачу Потребителя.
- 3.3.8. Своевременно уведомить Исполнителя о наличии уважительной причины (болезни) для переноса сроков выполнения медицинских услуг.
- 3.4. Законный представитель Потребителя (он же Заказчик по настоящему договору) имеет право:
- 3.4.1. Требовать оказания медицинских услуг Потребителю в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, стандартами медицинской помощи, клиническими рекомендациями, а также в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями.
- 3.4.2. В доступной для него форме получать информацию о состоянии здоровья Потребителя, включая сведения о результатах обследования.
- 3.4.3. Получить у Исполнителя медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.
- 3.4.4. На охрану здоровья и медицинскую помощь Потребителю.
- 3.4.5. На уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала.
- 3.4.6. Требовать предоставления услуг Потребителю надлежащего качества, получать информацию о состоянии здоровья Потребителя, о результатах оказания услуг, исчерпывающую информацию о предоставляемых услугах, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.
- 3.4.7. Выбирать лечащего врача с учетом специализации врача и его согласия.
- 3.4.8. Выбирать время приема у врача из имеющегося свободного.
- 3.4.9. Получить документы для социального вычета.
- 3.4.10. На защиту сведений, составляющих врачебную тайну.
- 3.4.11. Получить в доступной форме информацию о платных услугах, содержащую информацию о порядке оказания медицинских услуг и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг; информацию о профессиональном образовании, квалификации медицинских работников Исполнителя; информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; другие сведения, относящиеся к предмету Договора.
- 3.4.12. На сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья Потребителя, его диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.
- 3.4.13. На получение документов, подтверждающих фактическую оплату за приобретение лекарственных препаратов: рецептурный бланк, заверенный подписью и печатью медицинского работника, и печатью Исполнителя (при ее наличии), либо выписку из медицинской документации Потребителя, содержащую сведения о назначении лекарственного препарата.
- 3.5. Заказчик (он же Законный представитель Потребителя) обязан:
- 3.5.1. Оплатить предоставленные Исполнителем Потребителю медицинские услуги, перечень которых указан в соответствующем дополнительном соглашении к настоящему договору, согласно Прейскуранту цен (тарифов), действующему на дату подписания такого дополнительного соглашения, и в порядке, определенном разделом 5 настоящего договора.
- 3.5.2. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления медицинских услуг по настоящему договору.
- 3.6. Заказчик (он же Законный представитель Потребителя по настоящему договору) имеет право:
- 3.6.1. На возврат денежных средств, внесенных в счет оплаты платных медицинских услуг, в случае если услуга не была оказана. Порядок и условия возврата определяются разделом 8 настоящего договора.
- 3.6.2. На получение документов, подтверждающих фактическую оплату за оказанные медицинские услуги: копия настоящего Договора и дополнительных соглашений к нему (при наличии);

документ, подтверждающий фактическую оплату за оказанные платные медицинские услуги, по форме, утвержденной ФНС;

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (Законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.2. Платные медицинские услуги организуются и оказываются: в соответствии:

с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации;

с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, с учетом стандартов медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций;

с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями.

4.3. Платные медицинские услуги, предоставляемые Потребителю, соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.4. Законный представитель Потребителя (он же Заказчик по настоящему договору) подтверждает, что до заключения настоящего договора Исполнитель предоставил ему в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, в соответствии и с учетом которых оказываются платные медицинские услуги;

о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

4.5. Законный представитель Потребителя (он же Заказчик по настоящему договору) подтверждает, что до заключения настоящего договора Исполнитель уведомил его:

о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

о том, что несоблюдение Потребителем назначенного режима лечения, назначений (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу) может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях;

о форме, способах направления обращений (жалоб) в АО «СДЦ» и контролирующие органы, в том числе в орган государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

5. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Потребителю при каждом обращении, определяется в дополнительном соглашении к договору, оформляемом при каждом обращении Потребителя и его Законного представителя (он же Заказчик по настоящему договору), на основании Прейскуранта цен АО «СДЦ», действующего на дату подписания Сторонами такого дополнительного соглашения. Прейскурант цен размещен на официальном сайте АО «СДЦ» по адресу: WWW.SAMARADC.RU.

5.2. Заказчику (он же Законный представитель Потребителя по настоящему договору) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных Потребителю медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности).

5.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим договором, Исполнитель обязан уведомить об этом Заказчика (он же Законный представитель Потребителя по настоящему договору) до начала их оказания и получить письменное согласие. Дополнительные услуги по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.4. Оплата медицинских услуг по настоящему договору осуществляется Заказчиком (он же Законный представитель Потребителя по настоящему договору) до начала их оказания (наличными денежными средствами, безналичным расчетом) в кассе медицинской организации либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (при наличии технической возможности).

5.5. В случае если объем оказываемых Потребителю услуг сократится либо оказание услуг на каком-либо этапе окажется невозможным по причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, Исполнитель вправе расторгнуть договор в части таких услуг в одностороннем порядке, уведомив об этом Заказчика (он же Законный представитель Потребителя). При этом с Заказчика (он же Законный представитель Потребителя) удерживается сумма фактической оплаты за оказанные медицинские услуги, а остаток уплаченной суммы возвращается.

5.6. Расторжение договора по инициативе Законного представителя Потребителя (он же Заказчик по настоящему договору) оформляется письменным заявлением о возврате денежных средств. В заявлении фиксируются сумма фактической оплаты за оказанные медицинские услуги и сумма, подлежащая возврату.

5.7. В случае отказа Законного представителя Потребителя (он же Заказчик по настоящему договору) после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор прекращается, при этом Заказчик (он же Законный представитель Потребителя) оплачивает Исполнителю фактически оказанные медицинские услуги, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.8. В целях защиты прав Заказчика (он же Законный представитель Потребителя по настоящему договору), в том числе для предоставления налогового вычета, Исполнитель по заявлению Заказчика выдает документы, подтверждающие фактическую оплату за оказанные медицинские услуги в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

5.9. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Ответственность Исполнителя

6.1.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Исполнитель несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Обстоятельства, освобождающие Исполнителя от ответственности

6.2.1. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если докажет, что причиной явилось нарушение Потребителем, его Законным представителем Потребителя (он же Заказчик по настоящему договору) условий настоящего договора, в том числе:

сообщение Исполнителю неполных и/или неточных сведений о состоянии своего здоровья, об истории жизни и заболевания, о наследственных болезнях, аллергических и иных реакциях, а также иных сведений, необходимых для диагностики и лечения;

невыполнение назначений, рекомендаций лечащего врача, нарушение предписанного режима лечения, лечебно-охранительного режима, лечебного питания;

употребление во время лечения алкоголя, наркотических или других токсических средств, а также лекарственных препаратов, не назначенных лечащим врачом;

нарушение правил внутреннего распорядка Исполнителя, режима работы Исполнителя.

6.2.2. Исполнитель не несет ответственности за качество оказанных услуг или сроки их выполнения при нарушении Законным представителем Потребителя (он же Заказчик по настоящему договору), предусмотренных настоящим договором предусмотренных настоящим договором обязанностей, предусмотренных настоящим договором.

6.3. Ответственность Законного представителя Потребителя (он же Заказчик по настоящему договору)

6.3.1. Законный представитель Потребителя (он же Заказчик по настоящему договору) несет ответственность за: достоверность и полноту сведений, сообщенных Исполнителю о состоянии здоровья Потребителя, его наследственных и аллергических заболеваниях, перенесенных болезнях и иных данных, необходимых для оказания медицинской помощи;

обеспечение выполнения Потребителем назначений и рекомендаций лечащего врача, соблюдения предписанного режима лечения и правил поведения пациента в медицинской организации;

своевременное информирование Исполнителя об изменении состояния здоровья Потребителя, возникновении побочных эффектов, ухудшении самочувствия или иных обстоятельствах, которые могут повлиять на процесс лечения;

сохранность имущества Исполнителя и соблюдение правил внутреннего распорядка Исполнителя Потребителем.

6.3.2. В случае причинения Исполнителю убытков (в том числе в виде стоимости испорченного имущества, расходов на восстановительный ремонт, упущенной выгоды) действиями Потребителя, Законный представитель Потребителя (он же Заказчик по настоящему договору) обязуется возместить такие убытки в полном объеме в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Законный представитель Потребителя обязанностей, предусмотренных пунктами 3.3.3, 3.3.4, 3.3.5, 3.3.6 настоящего договора, если такие нарушения препятствуют оказанию медицинских услуг, Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке с возмещением Заказчиком (он же Законный представитель Потребителя по настоящему договору) фактической оплаты за оказанные Исполнителем медицинские услуги.

6.4. Ответственность Заказчика (он же Законный представитель Потребителя по настоящему договору)

6.4.1. Заказчик (он же Законный представитель Потребителя по настоящему договору) несет ответственность за нарушение условий договора об оплате услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Форс-мажорные обстоятельства

6.5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, принятие органами государственной власти актов, запрещающих или ограничивающих деятельность Исполнителя, и т.п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

6.5.2 Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в разумный срок, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента, когда уведомление стало возможным.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

7.2. Исполнитель гарантирует право Потребителя, его Законного представителя на сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской услугой, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, составляющих врачебную тайну, и обеспечивает конфиденциальность указанных сведений.

8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ МЕДИЦИНСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

8.1. Исполнитель выдает Законному представителю Потребителя (он же Заказчик по настоящему договору) медицинские документы, отражающие состояние здоровья Потребителя, полученные в рамках исполнения настоящего Договора, без взимания дополнительной платы.

8.2. В целях защиты прав Заказчика (он же Законный представитель Потребителя), в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации Исполнитель по заявлению Заказчика (он же Законный представитель Потребителя), выдает документы, подтверждающие фактическую оплату за оказанные медицинские услуги и/или

приобретение лекарственных препаратов в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации;

копия настоящего Договора и дополнительных соглашений к нему (при наличии);

документ, подтверждающий фактическую оплату за оказанные платные медицинские услуги, по форме, утвержденной ФНС;

рецептурный бланк, заверенный подписью и печатью медицинского работника, и печатью Исполнителя (при ее наличии), либо выписку из медицинской документации Потребителя, содержащую сведения о назначении лекарственного препарата.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ПРЕТЕНЗИИ СТОРОН

9.1. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, Стороны решают путем переговоров, в том числе в претензионном порядке.

9.2. Законный представитель (он же Заказчик по настоящему договору) вправе направить обращение (жалобу) одним из следующих способов:

в письменном виде на бумажном носителе по почте;

в электронном виде на адрес электронной почты Исполнителя: samara_dc@mail.ru;

через официальный сайт Исполнителя: WWW.SAMARADC.RU;

через официальные сайты органов государственного надзора;

при личном обращении к Исполнителю.

9.3. При неурегулировании Сторонами спора в досудебном порядке, споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Изменение условий настоящего договора, в том числе перечня, объема, сроков оказания и стоимости платных медицинских услуг, оформляется дополнительными соглашениями к нему, которые подписываются уполномоченными представителями Сторон и являются неотъемлемой частью договора.

10.2. В случае возникновения обстоятельств, делающих невозможным оказание платной медицинской услуги в согласованную дату (в том числе болезнь медицинского работника, поломка оборудования, иные уважительные причины), Исполнитель обязан уведомить об этом Законного представителя Потребителя (он же Заказчик по настоящему договору) в разумный срок до назначенной даты. Уведомление должно содержать предложение о переносе даты оказания услуги либо о расторжении договора в части данной услуги.

10.3. В случае согласия Законного представителя Потребителя (он же Заказчик по настоящему договору) на перенос даты оказания услуги Стороны подписывают соответствующее дополнительное соглашение, в котором фиксируется новая дата оказания услуги.

10.4. В случае отказа Законного представителя Потребителя (он же Заказчик по настоящему договору) от переноса даты оказания услуги либо при недостижении согласия по новой дате договор в части данной услуги расторгается. При этом Заказчик (он же Законный представитель Потребителя) оплачивает Исполнителю фактически оказанные медицинские услуги, связанные с исполнением обязательств по договору, а оставшаяся сумма подлежит возврату.

10.5. В случае отказа Законного представителя Потребителя (он же Заказчик по настоящему договору) от получения платных медицинских услуг после заключения договора договор прекращается. Заказчик (он же Законный представитель Потребителя) оплачивает Исполнителю фактически оказанные медицинские услуги, связанные с исполнением обязательств по договору, а оставшаяся сумма подлежит возврату.

10.6. В случае если объем оказываемых Потребителю услуг сократится либо оказание услуг на каком-либо этапе окажется невозможным по причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, Исполнитель вправе расторгнуть договор в части таких услуг в одностороннем порядке, уведомив об этом Заказчика (он же Законный представитель Потребителя). Возврат денежных средств осуществляется на основании заявления Заказчика (он же Законный представитель Потребителя) в порядке, установленном пунктом 10.8 настоящего договора. При этом с Заказчика (он же Законный представитель Потребителя) удерживается сумма фактической оплаты за оказанные медицинские услуги, а остаток уплаченной суммы возвращается.

10.7. В случае обнаружения у Потребителя заболеваний и состояний после подписания настоящего договора, несовместимых с рекомендованным планом лечения, Исполнитель предлагает иной метод лечения, внося соответствующие изменения в план лечения, либо отказывается от исполнения услуг. При отказе от исполнения

услуг Заказчик (он же Законный представитель Потребителя) оплачивает Исполнителю фактически оказанные медицинские услуги, если такие были произведены.

10.8. Расторжение договора по инициативе Законного представителя Потребителя (он же Заказчик по настоящему договору) оформляется письменным заявлением о возврате денежных средств. В заявлении фиксируются сумма фактической оплаты за оказанные медицинские услуги и сумма, подлежащая возврату.

10.9. Если настоящий договор был заключен дистанционным способом (при наличии технической возможности) (в том числе через официальный сайт), отказ Законного представителя Потребителя (он же Заказчик по настоящему договору) от его исполнения может быть совершен способом, использованным при его заключении.

10.10. Во всем, что не урегулировано настоящим разделом, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий договор заключен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

11.2. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

11.3. Все приложения и дополнительные соглашения, оформленные Сторонами в процессе действия договора, являются его неотъемлемыми частями.

11.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:

АО «Самарский диагностический центр»
443093, Россия, Самарская область, Самара, ул.
Мяги, д. 7 «А»
ИНН 6311011743 КПП 631101001 БИК 042202803

р/с 40702810403000020813
к/с 30101810700000000803
Приволжский ф-л ПАО «Промсвязьбанк»
г. Нижний Новгород
Тел. 8(846) 3004463
Электронная почта: samara_dc@mail.ru
адрес сайта: WWW.SAMARADC.RU
Оператор ЭВМ

(подпись) (Ф.И.О.)

М.П.

Заказчик (он же Законный представитель
Потребителя):

Ф.И.О. _____

Адрес: _____

Телефон: _____

Адрес электронной почты _____

Данные документа, удостоверяющего личность:

Серия _____ № _____

Выдан (дата, кем) _____

(подпись) (Ф.И.О.)

УТВЕРЖДАЮ
Директор АО «Самарский
диагностический центр»
В.П. Санагин
« 28 » 08 2026г

Приложение № 4
к приказу АО «Самарский
диагностический центр»
от 28.08.2026 № 221

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ № _____ от « _____ » _____ 20 г.

Акционерное общество «Самарский диагностический центр» (АО «СДЦ»), адрес места нахождения: 443093, Россия, Самарская область, Самара, ул. Мяги, д. 7 «А» (ОГРН 1026300523237, зарегистрировано Администрацией Железнодорожного района г. Самары, свидетельство ФНС 63 №005617277 от 16.11.2002 г.), ИНН 6311011743, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице оператора ЭВМ (Ф.И.О.) _____, действующего по доверенности № _____ от « _____ » 20 г., выданной директором АО «СДЦ» Санагиным Валерием Петровичем, с одной стороны,

и

Заказчик (лицо, оплачивающее услуги):

(Ф.И.О.) _____ дата рождения _____

паспорт: серия _____ № _____, выдан (дата, кем) _____,

адрес проживания: _____,

телефон: _____, адрес электронной почты: _____,

именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик»,

с другой стороны,

и

Потребитель (лицо, получающее медицинские услуги):

(Ф.И.О.) _____ дата рождения _____

паспорт: серия _____ № _____, выдан (дата, кем) _____,

адрес проживания: _____,

телефон: _____, адрес электронной почты: _____,

именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель»,

совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящего договора используются следующие основные понятия:

«договор» — договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги;

«платные медицинские услуги» — медицинские услуги (медицинские вмешательства), предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан;

«Заказчик» — физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя. Заказчик не является законным представителем Потребителя;

«Потребитель» — физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Исполнитель» — медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги в соответствии с договором (АО «Самарский диагностический центр»).

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01184-63/00377312 от 16.06.2020, срок действия лицензии: бессрочно, выданной Министерством здравоохранения Самарской области, предоставленной в порядке, установленном законодательством РФ о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.3. Перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией, содержится в Приложении № 1 («Выписка из лицензии») к настоящему договору.

1.4. Вся информация о предоставлении платных медицинских услуг находится в свободном доступе в регистратуре и размещена на сайте WWW.SAMARADC.RU.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить Потребителю платные медицинские услуги (медицинские вмешательства) в соответствии с Лицензией на осуществление медицинской деятельности, согласно Прейскуранту цен на медицинские услуги (далее — Прейскурант), утвержденному в установленном порядке.

2.2. Качество предоставляемых Исполнителем платных медицинских услуг должно соответствовать условиям настоящего договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве — требованиям, предъявляемым к таким услугам.

2.3. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим договором, определяется в дополнительном соглашении к договору, оформляемом при каждом обращении Потребителя, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.

2.4. Срок предоставления платных медицинских услуг по настоящему договору определяется по соглашению Сторон в дополнительном соглашении, оформляемом при каждом обращении Потребителя, в котором указывается конкретная календарная дата (даты) и время оказания услуги.

2.5. Подписав настоящий договор и дополнительное соглашение, которое оформляется при каждом обращении Потребителя, Потребитель подтверждает, что добровольно согласился на оказание платных медицинских услуг и на медицинское вмешательство в объеме, необходимом для их оказания, с условиями договора ознакомлен и согласен.

2.6. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до #####, а в части неисполненных обязательств по оказанию услуг, срок предоставления которых установлен в соответствии с п. 2.4 настоящего договора, — до полного их исполнения.

2.7. Местом оказания платных медицинских услуг является помещение Исполнителя по адресу: 443093, Россия, Самарская область, г. Самара, ул. Мяги, д. 7 «А», если иное не предусмотрено дополнительным соглашением.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказать Потребителю платные медицинские услуги в полном объеме с соблюдением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.1.2. Предоставить Потребителю и Заказчику по его требованию и в доступной для него форме информацию: об осуществлении медицинской деятельности, о регистрационном номере лицензии, дате предоставления лицензии, лицензирующем органе, предоставившем;

перечень предоставляемых платных медицинских услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг; о платных медицинских услугах, содержащую информацию о порядке оказания медицинских услуг и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг; информацию о профессиональном образовании, квалификации медицинских работников Исполнителя; другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

3.1.3. Предоставить Потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию: о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских

противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие;

другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

3.1.4. Обеспечить участие медицинского персонала, имеющего соответствующий сертификат по специальности, для предоставления услуг по настоящему договору.

3.1.5. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, порядку ее заполнения и срокам предоставления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.

3.1.6. Вести учет видов, объемов, стоимости оказанных Потребителю услуг, а также денежных средств, поступивших от Заказчика.

3.1.7. Предоставить Потребителю и Заказчику в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, сроки ожидания.

3.1.8. Информировать Потребителя и Заказчика о форме, способах направления обращений (жалоб) в АО «СДЦ» и контролирующие органы, в том числе в орган государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.1.9. Информировать Потребителя о порядке и условиях выдачи ему после исполнения договора Исполнителем медицинских документов (копий медицинских документов, выписок из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

3.1.10. В случае возникновения обстоятельств, делающих невозможным оказание платных медицинских услуг, предусмотренных настоящим договором, либо влекущих изменение их объема, Исполнитель обязан уведомить об этом Потребителя и Заказчика в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящего договора.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. При выявлении у Потребителя противопоказаний к проведению лечебных и диагностических мероприятий отказать в их проведении.

3.2.2. Отказать в оказании платной медицинской услуги при отсутствии медицинских показаний, а также при риске нанесения вреда здоровью Потребителя.

3.2.3. Отказать в оказании платной медицинской услуги при состояниях наркотического или алкогольного опьянения у Потребителя.

3.2.4. Требовать от Потребителя соблюдения графика прохождения процедур, назначений, рекомендаций специалистов, лечебно-охранительного режима, правил внутреннего распорядка Исполнителя, правил техники безопасности и пожарной безопасности.

3.2.5. Отказаться от исполнения настоящего договора при неисполнении Потребителем правил внутреннего распорядка Исполнителя, рекомендаций и назначений специалистов и нарушении режима лечения.

3.3. Потребитель обязан:

3.3.1. Предоставить Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных ему не Исполнителем (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения на момент заключения настоящего договора и в течение его действия.

3.3.2. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления медицинских услуг по настоящему договору.

3.3.3. Обеспечить соблюдение режима лечения и правил поведения в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.3.4. Обеспечить выполнение всех медицинских предписаний, назначений, рекомендаций специалистов, оказывающих медицинские услуги; соблюдение Потребителем Правил внутреннего распорядка Исполнителя, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

3.3.5. Согласовывать со специалистами, оказывающими платные медицинские услуги, употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей и прочего.

- 3.3.6. Сообщить медицинскому персоналу все необходимые сведения об изменениях в состоянии здоровья для успешного проведения лечебно-диагностического процесса.
- 3.3.7. Уведомить Исполнителя за 24 часа об отмене предварительной записи визита к врачу.
- 3.3.8. Своевременно уведомить Исполнителя о наличии уважительной причины (болезни) для переноса сроков выполнения медицинских услуг.
- 3.4. Потребитель имеет право:
- 3.4.1. Требовать оказания медицинских услуг в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, стандартами медицинской помощи, клиническими рекомендациями, а также в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями.
- 3.4.2. В доступной для него форме получать информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования.
- 3.4.3. Получить у Исполнителя медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.
- 3.4.4. На охрану здоровья и медицинскую помощь.
- 3.4.5. На уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала.
- 3.4.6. Требовать предоставления услуг надлежащего качества, получать информацию о состоянии здоровья, о результатах оказания услуг, исчерпывающую информацию о предоставляемых услугах, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.
- 3.4.7. Выбирать лечащего врача с учетом специализации врача и его согласия.
- 3.4.8. Выбирать время приема у врача из имеющегося свободного.
- 3.4.9. Получить документы для социального вычета.
- 3.4.10. На защиту сведений, составляющих врачебную тайну.
- 3.4.11. Получить в доступной форме информацию о платных услугах, содержащую информацию о порядке оказания медицинских услуг и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг; информацию о профессиональном образовании, квалификации медицинских работников Исполнителя; информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; другие сведения, относящиеся к предмету Договора.
- 3.4.12. На сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии своего здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.
- 3.4.13. На получение документов, подтверждающих фактическую оплату за приобретение лекарственных препаратов: рецептурный бланк, заверенный подписью и печатью медицинского работника, и печатью Исполнителя (при ее наличии), либо выписку из медицинской документации, содержащую сведения о назначении лекарственного препарата.
- 3.5. Заказчик обязан:
- 3.5.1. Оплатить предоставленные Исполнителем Потребителю медицинские услуги, перечень которых указан в соответствующем дополнительном соглашении к настоящему договору, согласно Прейскуранту цен (тарифов), действующему на дату подписания такого дополнительного соглашения, и в порядке, определенном разделом 5 настоящего договора.
- 3.5.2. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления медицинских услуг по настоящему договору.
- 3.6. Заказчик имеет право:
- 3.6.1. На возврат денежных средств, внесенных в счет оплаты платных медицинских услуг, в случае если услуга не была оказана. Порядок и условия возврата определяются разделом 8 настоящего договора.
- 3.6.2. На получение документов, подтверждающих фактическую оплату за оказанные медицинские услуги: копия настоящего Договора и дополнительных соглашений к нему (при наличии); документ, подтверждающий фактическую оплату на оказанные платные медицинские услуги, по форме, утвержденной ФНС.

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности при наличии информированного добровольного согласия, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.2. Платные медицинские услуги организуются и оказываются в соответствии:

с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации;

с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, с учетом стандартов медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций;

с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями.

4.3. Платные медицинские услуги, предоставляемые Потребителю, соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.4. Потребитель и Заказчик подтверждают, что до заключения настоящего договора Исполнитель предоставил ему в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, в соответствии и с учетом которых оказываются платные медицинские услуги;

о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

4.5. Потребитель и Заказчик подтверждают, что до заключения настоящего договора Исполнитель уведомил:

о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

о том, что несоблюдение Потребителем назначенного режима лечения, назначений (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу) может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях;

о форме, способах направления обращений (жалоб) в АО «СДЦ» и контролирующие органы, в том числе в орган государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

5. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Потребителю при каждом обращении, определяется в дополнительном соглашении к договору, оформляемом при каждом обращении Потребителя, на основании Прейскуранта цен АО «СДЦ», действующего на дату подписания Сторонами такого дополнительного соглашения. Прейскурант цен размещен на официальном сайте АО «СДЦ» по адресу: WWW.SAMARADC.RU.

5.2. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных Потребителю медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности).

5.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим договором, Исполнитель обязан уведомить об этом Заказчика и Потребителя до начала их оказания и получить письменное согласие. Дополнительные услуги по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя оказываются без

взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.4. Оплата медицинских услуг по настоящему договору осуществляется Заказчиком до начала их оказания (наличными денежными средствами, безналичным расчетом) в кассе медицинской организации либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (при наличии технической возможности).

5.5. В случае если объем оказываемых Потребителю услуг сократится либо оказание услуг на каком-либо этапе окажется невозможным по причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, Исполнитель вправе расторгнуть договор в части таких услуг в одностороннем порядке, уведомив об этом Заказчика и Потребителя. При этом с Заказчика удерживается сумма фактической оплаты за оказанные медицинские услуги, а остаток уплаченной суммы возвращается.

5.6. Расторжение договора по инициативе Потребителя и/или Заказчика оформляется письменным заявлением о возврате денежных средств. В заявлении фиксируются сумма фактической оплаты за оказанные медицинские услуги и сумма, подлежащая возврату.

5.7. В случае отказа Потребителя по настоящему договору после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор прекращается, при этом Заказчик оплачивает Исполнителю фактически оказанные медицинские услуги, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.8. В целях защиты прав Заказчика и /или Потребителя, в том числе для предоставления налогового вычета, Исполнитель по заявлению Заказчика выдает документы, подтверждающие фактическую оплату за оказанные медицинские услуги в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

5.9. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Ответственность Исполнителя

6.1.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Исполнитель несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Обстоятельства, освобождающие Исполнителя от ответственности

6.2.1. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если докажет, что причиной явилось нарушение Потребителем, условий настоящего договора, в том числе:

сообщение Исполнителю неполных и/или неточных сведений о состоянии своего здоровья, об истории жизни и заболевания, о наследственных болезнях, аллергических и иных реакциях, а также иных сведений, необходимых для диагностики и лечения;

невыполнение назначений, рекомендаций лечащего врача, нарушение предписанного режима лечения, лечебно-охранительного режима, лечебного питания;

употребление во время лечения алкоголя, наркотических или других токсических средств, а также лекарственных препаратов, не назначенных лечащим врачом;

нарушение правил внутреннего распорядка Исполнителя, режима работы Исполнителя.

6.2.2. Исполнитель не несет ответственности за качество оказанных услуг или сроки их выполнения при нарушении Потребителем своих обязанностей, предусмотренных настоящим договором.

6.3. Ответственность Потребителя

6.3.1. Потребитель несет ответственность за:

достоверность и полноту сведений, сообщенных Исполнителю о состоянии своего здоровья, наследственных и аллергических заболеваниях, перенесенных болезнях и иных данных, необходимых для оказания медицинской помощи;

обеспечение выполнения назначений и рекомендаций лечащего врача, соблюдения предписанного режима лечения и правил поведения пациента в медицинской организации;

своевременное информирование Исполнителя об изменении состояния своего здоровья, возникновении побочных эффектов, ухудшении самочувствия или иных обстоятельствах, которые могут повлиять на процесс лечения;

сохранность имущества Исполнителя и соблюдение правил внутреннего распорядка Исполнителя Потребителем.

6.3.2. В случае причинения Исполнителем убытков (в том числе в виде стоимости испорченного имущества, расходов на восстановительный ремонт, упущенной выгоды) Потребитель обязуется возместить такие убытки в полном объеме в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей, предусмотренных пунктами 3.3.3, 3.3.4, 3.3.5, 3.3.6 настоящего договора, если такие нарушения препятствуют оказанию медицинских услуг, Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке с возмещением Потребителем за фактически оказанные Исполнителем медицинские услуги.

6.4. Ответственность Заказчика

6.4.1. Заказчик несет ответственность за нарушение условий договора об оплате услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Форс-мажорные обстоятельства

6.5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, принятие органами государственной власти актов, запрещающих или ограничивающих деятельность Исполнителя, и т.п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

6.5.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств вследствие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в разумный срок, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента, когда уведомление стало возможным.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

7.2. Исполнитель гарантирует право Потребителя на сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской услугой, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, составляющих врачебную тайну, и обеспечивает конфиденциальность указанных сведений.

8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ МЕДИЦИНСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

8.1. Исполнитель выдает Потребителю медицинские документы, отражающие состояние его здоровья, полученные в рамках исполнения настоящего Договора, без взимания дополнительной платы.

8.2. В целях защиты прав Заказчика и/или Потребителя, в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации Исполнитель по заявлению Заказчика, выдает документы, подтверждающие фактическую оплату за оказанные медицинские услуги:

копия настоящего Договора и дополнительных соглашений к нему (при наличии);

документ, подтверждающий фактическую оплату за оказанные платные медицинские услуги, по форме, утвержденной ФНС;

рецептурный бланк, заверенный подписью и печатью медицинского работника, и печатью Исполнителя (при ее наличии), либо выписку из медицинской документации Потребителя, содержащую сведения о назначении лекарственного препарата.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ПРЕТЕНЗИИ СТОРОН

9.1. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, Стороны решают путем переговоров, в том числе в претензионном порядке.

9.2. Потребитель и/или Заказчик вправе направить обращение (жалобу) одним из следующих способов:

в письменном виде на бумажном носителе по почте;

в электронном виде на адрес электронной почты Исполнителя: samara_dc@mail.ru;

через официальный сайт Исполнителя: WWW.SAMARADC.RU;

через официальные сайты органов государственного надзора;

при личном обращении к Исполнителю.

9.3. При неурегулировании Сторонами спора в досудебном порядке, споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 10.1. Изменение условий настоящего договора, в том числе перечня, объема, сроков оказания и стоимости платных медицинских услуг, оформляется дополнительными соглашениями к нему, которые подписываются уполномоченными представителями Сторон и являются неотъемлемой частью договора.
- 10.2. В случае возникновения обстоятельств, делающих невозможным оказание платной медицинской услуги в согласованную дату (в том числе болезнь медицинского работника, поломка оборудования, иные уважительные причины), Исполнитель обязан уведомить об этом Потребителя и Заказчика в разумный срок до назначенной даты. Уведомление должно содержать предложение о переносе даты оказания услуги либо о расторжении договора в части данной услуги.
- 10.3. В случае согласия Потребителя и Заказчика на перенос даты оказания услуги Стороны подписывают соответствующее дополнительное соглашение, в котором фиксируется новая дата оказания услуги.
- 10.4. В случае отказа Потребителя и/или Заказчика от переноса даты оказания услуги либо при недостижении согласия по новой дате договор в части данной услуги расторгается. При этом Заказчик оплачивает Исполнителю фактически оказанные медицинские услуги, связанные с исполнением обязательств по договору, а оставшаяся сумма подлежит возврату.
- 10.5. В случае отказа Потребителя или Заказчика от получения платных медицинских услуг после заключения договора договор прекращается. Заказчик оплачивает Исполнителю фактически оказанные медицинские услуги, связанные с исполнением обязательств по договору, а оставшаяся сумма подлежит возврату.
- 10.6. В случае если объем оказываемых Потребителю услуг сократится либо оказание услуг на каком-либо этапе окажется невозможным по причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, Исполнитель вправе расторгнуть договор в части таких услуг в одностороннем порядке, уведомив об этом Заказчика и Потребителя. Возврат денежных средств осуществляется на основании заявления Заказчика в порядке, установленном пунктом 10.8 настоящего договора. При этом с Заказчика удерживается сумма фактической оплаты за оказанные медицинские услуги, а остаток уплаченной суммы возвращается.
- 10.7. В случае обнаружения у Потребителя заболеваний и состояний после подписания настоящего договора, несовместимых с рекомендованным планом лечения, Исполнитель предлагает иной метод лечения, внося соответствующие изменения в план лечения, либо отказывается от исполнения услуг. При отказе от исполнения услуг Заказчик оплачивает Исполнителю фактически оказанные медицинские услуги, если такие были произведены.
- 10.8. Расторжение договора по инициативе Потребителя и/или Заказчика оформляется письменным заявлением о возврате денежных средств. В заявлении фиксируются сумма фактической оплаты за оказанные медицинские услуги и сумма, подлежащая возврату.
- 10.9. Если настоящий договор был заключен дистанционным способом (при наличии технической возможности) (в том числе через официальный сайт), отказ Потребителя и/или Заказчика от его исполнения может быть совершен способом, использованным при его заключении.
- 10.10. Во всем, что не урегулировано настоящим разделом, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Настоящий договор заключен в 3 (трех) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
- 11.2. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами.
- 11.3. Все приложения и дополнительные соглашения, оформленные Сторонами в процессе действия договора, являются его неотъемлемыми частями.
- 11.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:

АО «Самарский диагностический центр»

Заказчик:

Ф.И.О. _____

443093, Россия, Самарская область, Самара, ул.
, д. 7 «А»
ИНН 6311011743 КПП 631101001 БИК 042202803

р/с 40702810403000020813
к /с 30101810700000000803
Приволжский ф-л ПАО «Промсвязьбанк»
г. Нижний Новгород
Тел. 8(846) 3004463
Электронная почта: samara_dc@mail.ru
адрес сайта: WWW.SAMARADC.RU
Оператор ЭВМ

(подпись) (Ф.И.О.)

Адрес: _____

Телефон: _____

Адрес электронной почты _____

Данные документа, удостоверяющего личность:

Серия _____ № _____

Выдан (дата, кем) _____

/ _____

(подпись) (Ф.И.О.)

Потребитель:

Ф.И.О. _____

Адрес: _____

Телефон: _____

Адрес электронной почты _____

Данные документа, удостоверяющего личность:

Серия _____ № _____

Выдан (дата, кем) _____

/ _____

/

(подпись) (Ф.И.О.)

УТВЕРЖДАЮ
Директор АО «Самарский
диагностический центр»
В.П. Санагин
«28» 08 2026г

Приложение № 5
к приказу АО «Самарский
диагностический центр»
от 28.08.2026 № 221

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ № _____ от « ____ » _____ 20 г.

к Договору на оказание платных медицинских услуг № _____ от « ____ » _____ 20 г.

Срок предоставления платных медицинских услуг с _____ по _____

Стоимость услуг определена на основании Прейскуранта Исполнителя и с учетом предоставленной скидки
составляет _____ (сумма прописью) рублей.

Наименование услуги	Код услуги	Цена	Количество	Стоимость

ПОДПИСИ СТОРОН:

Исполнитель:

Оператор ЭВМ _____ / _____ /

М.П.

Заказчик (в отдельных случаях он же Потребитель, он же Законный представитель):

_____ / _____ /

(подпись) (Ф.И.О.)

Потребитель (подписывает в возрасте 18 лет и старше, являющийся дееспособным):

_____ / _____ /

(подпись) (Ф.И.О.)

УТВЕРЖДАЮ
Директор АО «Самарский
диагностический центр»
В.П. Санагин
« 28 » 08 2026г

Приложение № 6
к приказу АО «Самарский
диагностический центр»
от 28.08.2026 № 227

Форма заявления на возврат денежных средств

Директору АО «Самарский
диагностический центр»
Санагину В.П.

от Ф.И.О. _____

адрес проживания: _____

телефон для связи _____

паспорт: серия _____ № _____

выдан (дата, кем) _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Прошу произвести возврат денежных средств за медицинские услуги (указать какие):

в сумме _____
_____ рублей _____ копеек

Причина возврата (нужное подчеркнуть/отметить):

☐ Неявка Потребителя (пациента) (заболел, госпитализация, командировка и т.п.).

☐ Замена/изменение методики (обследования).

☐ Отсутствуют медицинские показания для проведения медицинской услуги

☐ Медицинская услуга не была оказана.

☐ Иное: _____

_____/_____
(подпись) (Ф.И.О.) Заказчика

« _____ » _____ 20 ____ г.

_____/_____
(подпись) (Ф.И.О.) Заказчика